

Regulamin świadczenia usług PrePaid SMSPLANET
przez App World Sp. z o.o. z dnia 23.01.2019

Rozdział I

Postanowienia ogólne

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu a także umów zawartych w jego wykonaniu ustala się następujące definicje pojęć:
 - a) **Usługodawca** - App World spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ślęży, ul. Pszenna 8 55-040 Ślęza, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI wydział KRS pod numerem 0000658913 , będąca płatnikiem VAT o numerze identyfikacyjnym NIP 8961558061 .
 - b) **Usługobiorca lub Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, a zatem posiadająca status przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. 2016, poz. 1829 z późn. zm.), korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, posiadająca aktywne Konto w serwisie www.smsplanet.pl,
 - c) **Konto** – stworzony przez system obsługi Serwisu SMSPLANET profil Usługobiorcy, zawierający wskazane przez Usługobiorcę dane identyfikujące. Konto tworzone jest w procesie rejestracji. Konto posiada unikalny Login (nazwę Użytkownika) i hasło dostępu.
 - d) **Serwis SMSPLANET** - udostępniany drogą elektroniczną, za pośrednictwem witryny [www](http://www.smsplanet.pl) dostępnej w sieci Internet pod adresem URL: <https://smsplanet.pl/>, system przeznaczony do automatycznej wysyłki wiadomości SMS przez Użytkowników;
 - e) **SMS** – oznacza krótką wiadomość tekstową o długości do 160 znaków kodowanych w 7 bitach lub 70 znaków kodowanych w systemie 16 bitowym UCS-2 przesyłane za pomocą Sieci.

Treści SMS-ów 16 bitowych mogą zawierać dowolne litery w tym polskie znaki i cyrylicę. Nadpisy i treści SMS-ów 7 bitowych mogą zawierać tylko znaki ze specjalnego zakresu GSM7:

@£\$¥èéùòçøå Æ Δ _ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ξ Æ æ ß É ! " # \$ % & ' () * + , . /
0123456789 ; < = > ? [] ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
Ä Ö Ñ Ü Š ž abcdefghijklmnopqrstuvwxyzäöñüà {} ^ [] ~ \ € |

Najważniejszą konsekwencją kodowania 16 bitowego jest skrócenie długości pojedynczego SMS-a, a co za tym idzie i sposobu naliczania w masowej wysyłce SMS:

- 7 bitowe - jeżeli SMS ma <= 160 znaków to 160 znaków w przeciwnym razie wielokrotność 153 znaków.
- 8 bitowe - jeżeli SMS ma <= 70 znaków to 70 znaków w przeciwnym razie wielokrotność 67 znaków.

Przykłady obliczania długości SMS:

Kodowanie 7 bitowe, SMS o długości:

- 0-160 znaków – opłata za 1 SMS
- 161-306 znaków – opłata za 2 SMS-y
- 307-459 znaków – opłata za 3 SMS-y
- 460 - 612 znaków – opłata za 4 SMS-y
- 613 - 765 znaków – opłata za 5 SMS-ów
- 766 - 918 znaków - opłata za 6 SMS-ów

Kodowanie 16 bitowe, SMS o długości:

- 0-70 znaków – opłata za 1 SMS
- 71-134 znaków – opłata za 2 SMS-y
- 135-201 znaków – opłata za 3 SMS-y
- 202 - 268 znaków – opłata za 4 SMS-y
- 269 - 335 znaków – opłata za 5 SMS-ów
- 336 - 402 znaków – opłata za 6 SMS-ów

Przy kodowaniu 7 bitowym część znaków liczona jest podwójnie. Są to m.in.: {}[]|^~€\

SMS klasy zero, nazywane też Flash mogą być kodowane tylko 7 bitowo.,

- f) **MMS** - oznacza multimedialne wiadomości zawierające tekst, obraz, dźwięk lub animację przesyłane za pomocą sieci Operatorów.
- g) **SMS Voice** - odtwarzanie przez telefon nagrania audio odbiorcy wiadomości.
- h) **Email** - usługa polegająca na wysyłaniu i odbieraniu email zawierających treści określone przez Usługobiorcę na wskazane przez niego adresy email.
- i) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- j) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy, o której mowa w pkt j,
- k) **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2016, poz. 1489 z późn. zm.),
- l) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2017, poz. 1219);
- m) **Ustawa o grach hazardowych** – ustawa o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 roku (Dz.U. 2016, poz. 471 z późn. zm.),

- n) **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016, poz. 922),
 - o) **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych,
 - p) **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
 - q) **Specyfikacja techniczna** - zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz wymaganiach technicznych dla systemu Usługobiorcy, niezbędnych do współpracy z systemem Usługodawcy, stanowiąca załącznik do niniejszego Regulaminu;
 - r) **Faktura elektroniczna** - dokument sprzedaży, zawierający szczegółowe dane o transakcji, wystawiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w formie faktury VAT dostępny w zakładce Płatności.
2. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną App World spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, jako Usługodawca, ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
 3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej <https://smsplanet.pl/> w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, stanowiąc wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 i § 1 k.c., z którego treścią każdy może się zapoznać.
 4. Regulamin określa zasady i warunki techniczne zawierania oraz wykonywania przez Usługodawcę umów, których przedmiotem jest korzystanie przez Usługobiorców z udostępnianego drogą elektroniczną Serwisu SMSPLANET, przeznaczonego do wysyłki wiadomości SMS. Ilekroć niniejszy Regulamin posługuje się słowem „umowa” oznacza ono umowę, o której mowa w niniejszym punkcie.
 5. Usługobiorcy zobowiązani są do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz przestrzegania jego postanowień, co potwierdzają oświadczeniem złożonym w trakcie rejestracji Konta w Serwisie SMSPLANET.

Rozdział II

Rodzaje i zakres świadczonych usług objętych Regulaminem

6. Niniejszy Regulamin obejmuje świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną usługi, polegające na umożliwieniu Usługobiorcom, za wynagrodzeniem, za pośrednictwem witryny www dostępnej w sieci Internet pod adresem URL <https://smsplanet.pl/>, korzystania z systemu do wysyłki wiadomości SMS / MMS / EMAIL.
7. Dostęp, o którym mowa w pkt. 6 jest realizowany za pośrednictwem przypisanego danemu Użytkownikowi Konta.
8. W braku odmiennej umowy Użytkownik nie jest upoważniony do udostępniania osobom trzecim danych dostępu do Konta w postaci loginu i hasła Użytkownika.
9. W braku odmiennej umowy stron, Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Konta w sposób aktywny co najmniej raz na 6 m-cy. W razie stwierdzenia przez Usługodawcę braku aktywności na Koncie przez okres dłuższy niż 6 m-cy, Konto może zostać usunięte (skasowane) przez Usługodawcę, na zasadach określonych w pkt 20 lit. b Regulaminu.

Rozdział III

Warunki zawierania, wykonywania oraz rozwiązywania umów

10. Podstawę korzystania przez Użytkownika z usług objętych Regulaminem stanowi umowa stron.
11. Do zawarcia umowy, o której mowa w pkt. 10, dochodzi poprzez zarejestrowanie przez Usługobiorcę Konta w Serwisie SMSPLANET. W terminie 7 dni roboczych od dokonania rejestracji przez Usługobiorcę, Usługodawca jest uprawniony do aktywacji Konta lub do odrzucenia rejestracji, w szczególności w sytuacji, gdyby rejestracja dokonana została przez konsumenta, w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny (Dz.U. 2017, poz. 459 z późn. zm.), co będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy przez Usługodawcę.
12. Poprzez dokonanie rejestracji konta Użytkownik upoważnia Usługodawcę do kierowania na wskazany przy rejestracji adres, adres e-mail lub numer telefonu wszelkich informacji związanych z umową lub jej wykonaniem, a także funkcjonowaniem Serwisu SMSPLANET. Do chwili wskazania nowych danych do kontaktu, za obowiązujące we wzajemnych kontaktach stron uważa się dane wskazane przy dokonywaniu rejestracji.
13. Za wykonane usługi Usługodawca nabywa prawo do wynagrodzenia.
14. Usługodawca ma prawo do zwrotu zakupionych środków przez Usługobiorcę bez podania przyczyny.
15. Usługobiorca dokonuje rozliczenia z Usługodawcą poprzez zakup punktów, zwanych dalej: Punktami, w Serwisie SMSPLANET, opłacając je w sposób zgodny z punktem 16 poniżej. Jeden Punkt odpowiada – bazowo - wartości 1 wiadomości SMS. Dokładną wartość / cenę Punktów, w zależności m.in. od ilości Punktów nabywanych w ramach jednej transakcji lub wielkości realizowanej wysyłki, określa cennik zamieszczony na stronie <https://smsplanet.pl/>. Punkty podlegają automatycznemu rozliczeniu z wynikającą z cennika, zamieszczonego na stronie internetowej Usługodawcy (<https://smsplanet.pl/>), wartością wiadomości wysyłanych przez Usługobiorcę za pośrednictwem Serwisu SMSPLANET oraz usług dodatkowych dostępnych w Serwisie SMSPLANET i nie mogą być wykorzystywane w inny sposób. Punkty nie podlegają zamianie, zwrotowi ani odsprzedaży. Usługodawca nie dopuszcza odkupu niewykorzystanych punktów.
16. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania zmiany cennika, o czym zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na stronie internetowej <https://smsplanet.pl/>. Zmiany, o których mowa, nie wymagają dla swej skuteczności wypowiedzenia lub zmiany umowy. Względem Użytkownika zastosowanie znajdują: przy zakupie Punktów - stawki obowiązujące w dniu dokonania zakupu Punktów, o których mowa pkt 14, zaś przy zleceniu wysyłki SMS – stawki przeliczeniowe Punktów na SMS-y, obowiązujące w dniu realizacji usługi (wysyłki SMS).
17. Płatności za zakupione Punkty można dokonywać w złotych polskich przelewem bankowym na podstawie faktury proforma wygenerowanej podczas zakupu Punktów lub szybkim przelewem dzięki serwisowi PayU. Sprzedaż, a równocześnie aktywacja zakupionej liczby Punktów, uzależniona jest od dokonania wpłaty pełnej należności z tytułu ceny. Każdorazowo dokonany zakup będzie dokumentowany Fakturą elektroniczną VAT, dostępną w panelu Użytkownika w zakładce Płatności, na co Użytkownik wyraża zgodę, w rozumieniu art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2017, poz. 1221 z późn. zm.). Na żądanie Użytkownika faktura VAT zostanie przesłana drogą pocztową.
18. Wysyłka wiadomości SMS możliwa jest:
 - a) po dokonaniu rejestracji Konta przez Użytkownika, zgodnie z pkt 11 Regulaminu oraz
 - b) po zasileniu Konta przez Usługobiorcę określoną ilością Punktów, odpowiednią w

stosunku do ilości planowanych do wysłania SMS-ów oraz

- c) po zleceniu przez Użytkownika, za pośrednictwem Serwisu SMSPLANET, dokonania wysyłki SMS, w szczególności po zdefiniowaniu treści wiadomości SMS, listy adresatów oraz czasu (terminu) wysyłki.

19. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

20. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem dwutygodniowego terminu wypowiedzenia. Przed upływem terminu wypowiedzenia Użytkownik powinien wykorzystać posiadany przez siebie zasób Punktów. Usługodawca nie zwraca równowartości Punktów niewykorzystanych przez Użytkownika przed upływem terminu wypowiedzenia umowy / odstąpienia od umowy.

21. Usługodawca może wypowiedzieć (rozwiązać) umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

- a) w razie powstania lub ujawnienia się przyczyn technicznych, ekonomicznych lub prawnych uniemożliwiających lub znacznie utrudniających mu dalsze wykonywanie umowy zgodnie z jej treścią w tym – w razie znaczącego podniesienia cen przez operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta przy wykonywaniu umowy względem stawek dotychczasowych;
- b) stwierdzonego naruszenia przez Usługobiorcę postanowienia pkt. 8, 9 albo 23 niniejszego Regulaminu;
- c) stwierdzonego podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych,
- d) stwierdzonego naruszenia przez Użytkownika, w związku z korzystaniem przez niego z Serwisu SMSPLANET, obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Regulaminu innych niż opisane w pkt b).

22. Wypowiedzenie umowy przez Usługodawcę bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacjach wskazanych w pkt. 20 lit. b i c lub d Regulaminu, jest równoznaczne z utratą przez Usługobiorcę wszystkich niewykorzystanych dotychczas punktów bez prawa do jakiegokolwiek rozliczenia ze strony Usługodawcy. W przypadku wypowiedzenia umowy na podstawie pkt 20 a Regulaminu, Usługodawca zwróci Usługobiorcy równowartość posiadanych przez Usługobiorcę punktów, według ceny z dnia ich zakupu przez Usługobiorcę.

23. W braku odmiennego postanowienia Regulaminu (w tym np. pkt 11 i 17 Regulaminu), Usługodawca będzie zobowiązany do świadczenia usługi na rzecz Usługobiorcy od dnia zawarcia umowy.

24. Usługobiorca zobowiązany jest powstrzymać się od nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez:

- a) wskazywanie nieprawdziwego bądź wprowadzającego w błąd oznaczenia nadawcy wiadomości SMS;
- b) kierowanie wiadomości SMS do odbiorców, którzy nie wyrazili wymaganej przepisami prawa zgody na ich otrzymanie;
- c) kierowanie na jeden numer telefonu więcej niż 10 wiadomości w ciągu kolejnych 60 sekund;
- d) wykorzystywanie Serwisu SMSPLANET do kierowania wiadomości SMS typu SPAM, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności:

wysyłania wiadomości SMS zawierających niezamówioną informację handlową w

rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
wysyłania wiadomości SMS, których przedmiotem są gry losowe lub zakłady wzajemne, w rozumieniu przepisów Ustawy o grach hazardowych,
dostarczanie przez lub do systemów teleinformatycznych następujących treści:

powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
naruszających dobra Usługodawcy lub osób trzecich albo ogólnie przyjęte normy społeczne lub obyczajowe,

niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa obowiązujących w miejscu wysyłki lub miejscu, do którego wiadomość jest kierowana;

reklamujących bądź promujących serwisy wykorzystujące numery, na które połączenia, w tym wysłanie wiadomości SMS/MMS wiąże się z pobraniem podwyższonej opłaty lub subskrypcją płatnego serwisu w szczególności Premium SMS/MMS.

25. W razie naruszenia przez Usługobiorcę pkt. 23 niniejszego Regulaminu, Usługodawca niezależnie od innych uprawnień przysługujących mu na podstawie ustawy, umowy bądź Regulaminu będzie uprawniony do powstrzymania się od świadczenia usługi na rzecz Usługobiorcy bez konieczności wypowiedzenia umowy.
26. W przypadku zlecenia przez Usługobiorcę wysyłki SMS, bez jej uprzedniego opłacenia poprzez wykupienie odpowiedniej ilości Punktów, Usługodawca nie wykona usługi. W przypadku zlecenia przez Usługobiorcę wysyłki SMS, w zakresie wykraczającym poza ilość wykupionych przez Usługobiorcę Punktów, Usługodawca nie wykona usługi i poinformuje Usługobiorcę o konieczności dokupienia punktów. Powyższe nie uzasadnia jakichkolwiek roszczeń Usługobiorcy wobec Usługodawcy.
27. Z dniem ustania stosunku prawnego wynikającego z zawartej między Stronami umowy, Usługobiorca zobowiązany jest do zaprzestania korzystania z Serwisu SMSPLANET. Usługodawcy przysługuje prawo kontroli wykonania przez Usługobiorcę ww. zobowiązania, a także usunięcia konta Usługobiorcy z Serwisu SMSPLANET.
28. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby realizowane wysyłki przebiegały prawidłowo, lecz nie gwarantuje doręczenia każdej wiadomości do jej adresata, jak również nie gwarantuje wysłania wiadomości w terminie wskazanym / oznaczonym przez Usługobiorcę.
29. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom dochowanie poufności odnośnie treści wiadomości kierowanych za pośrednictwem Serwisu SMSPLANET, a także danych podmiotu przez oraz do którego są one kierowane, o ile informacje te nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje, o których mowa powyżej, mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawnych.

Rozdział IV

Zasady ochrony danych osobowych

29. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych RODO.
30. Usługobiorca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, o których mowa w pkt 32, w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych. Usługobiorca, na podstawie

Ustawy o ochronie danych osobowych, powierza Usługodawcy przetwarzanie ww. danych osobowych dla celów określonych w pkt 31 i 32.

31. Usługodawca może przetwarzać dane osobowe powierzone przez Usługobiorcę wyłącznie w zakresie oraz w celu zgodnym z niniejszym Regulaminem.
32. Usługodawca może przetwarzać powierzone mu dane osobowe (numer telefonu, imię, nazwisko, miasto, data urodzenia, płeć) w celu realizacji niniejszej umowy (w tym wysyłek SMS), archiwizacji danych oraz kontroli komunikacji odbywającej się w związku z realizacją niniejszej umowy.
33. Usługodawca oświadcza, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych.
34. Dostęp do powierzonych danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym Usługodawca nadał upoważnienia, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
35. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę swoich danych osobowych, innych niż jawne dane i informacje udostępniane przez CEIDG, w rozumieniu art. 39b ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej, jednakże wyłącznie w celach związanych z realizacją usług.
36. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu i do poprawiania swoich danych osobowych, innych niż jawne dane i informacje udostępniane przez CEIDG, w rozumieniu art. 39b ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania.

Rozdział V

Odpowiedzialność

37. Wyłącznie odpowiedzialność za formę i treść wiadomości wysyłanych za pośrednictwem Serwisu SMSPLANET ponosi Usługobiorca. Usługodawca zwolniony jest w tym zakresie z odpowiedzialności, zgodnie z brzemieniem art. 12-14 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w szczególności z uwagi na fakt, że nie jest inicjatorem przekazu danych SMS, nie wybiera odbiorcy przekazu danych, ani nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie SMS.
38. Usługodawca zastrzega sobie prawo prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwiać Usługobiorcom korzystanie z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będą publikowane na stronie <https://smsplanet.pl/> bądź przesłane e-mailem na adres Usługobiorców przed rozpoczęciem prac.
39. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz/lub do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
40. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania Systemów teleinformatycznych, chyba że są one wynikiem okoliczności przez niego zawinionych, a także przeszkód natury

prawnej.

41. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług wynikający:
- z błędnej rejestracji Usługobiorcy, w tym podania niepełnych danych wymaganych do rejestracji Konta,
 - z braku wystarczających środków (Punktów) na Koncie Usługobiorcy,
 - z nierozliczenia lub niewłaściwego rozliczenia transakcji zakupu Punktów, dokonywanego za pośrednictwem podmiotów trzecich (w tym banków i instytucji rozrachunkowych),
 - z niespełnienia przez Usługobiorcę wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z Systemem teleinformatycznym Usługodawcy.
42. Utrudnienie lub uniemożliwienie korzystania z usług z którejkolwiek z przyczyn wskazanych w punktach 11, 38-41 Regulaminu, nie uzasadnia jakichkolwiek roszczeń wobec Usługodawcy.
43. Usługodawca odpowiada za rzeczywiste straty poniesione przez Usługobiorcę. Odpowiedzialność Usługodawcy za utracone przez Usługobiorcę korzyści zostaje wyłączona w całości.
44. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim w wyniku przetwarzania danych osobowych przez Usługobiorcę. W razie powstania tego rodzaju roszczeń Usługobiorca zobowiązuje się do ich niezwłocznego zaspokojenia, a w przypadku, gdyby do ich zaspokojenia zobowiązany został Usługodawca - do niezwłocznego zwolnienia go od w/w obowiązku.
45. W przypadku powstania szkody po stronie Usługodawcy, przysługuje mu prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych.

Rozdział VI

Tryb postępowania reklamacyjnego

46. Reklamacje mogą być składane z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia.
47. Reklamacja jest składana za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej na adres email: kontakt@smsplanet.pl. W treści reklamacji Użytkownik zobowiązany jest wskazać dane pozwalające na identyfikację wysyłanej wiadomości.
48. Reklamację można wnieść w terminie 7 dni, licząc od dnia nadania wiadomości, której reklamacja dotyczy.
49. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające, a także precyzyjne określenie roszczenia Usługobiorcy.
50. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
51. Naruszenie warunków postępowania reklamacyjnego uzasadnia odrzucenie reklamacji.

52. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń wynikających z niniejszej umowy przysługuje Usługobiorcy po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

Rozdział VII

Postanowienia końcowe

53. Wszelkie oświadczenia stron pozostające w związku z zawartą między nimi umową będą kierowane na adres Użytkownika lub jego adres e-mail, wskazany w chwili rejestracji konta. O zmianie danych Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Usługodawcę. Do chwili otrzymania przez stronę informacji o zmianie danych kontrahenta, oświadczenie skierowane przez nią pod dotychczasowy adres uważa się za skutecznie doręczone bez względu na to czy zostało odebrane.
54. W sprawach nieuregulowanych umową lub niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa telekomunikacyjnego, Ustawy o ochronie danych osobowych.
55. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Informacja o planowanych zmianach, ich zakresie i terminie wejścia w życie, zostanie opublikowana na stronie <https://smsplanet.pl/>.
56. Usługodawca zastrzega sobie prawo do monitorowania, przechowywania i archiwizacji treści wysyłanych wiadomości SMS oraz adresów IP komputerów, z których są realizowane wysyłki SMS. Dane są przechowywane w celu udokumentowania wysyłek w przypadku stwierdzenia łamania niniejszego Regulaminu, w tym także przekazania wszelkich dokumentów odpowiednim organom ścigania w przypadku nielegalnego wykorzystywania Serwisu SMSPLANET.
57. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umowy lub niniejszego Regulaminu jest rzeczowo właściwy sąd powszechny siedziby Usługodawcy.
58. Charakterystyka wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy jest dostępna pod adresem <https://smsplanet.pl/>.